



PROFESSIONALS MET PASSIE
IN ONDERHOUD EN RENOVATIE

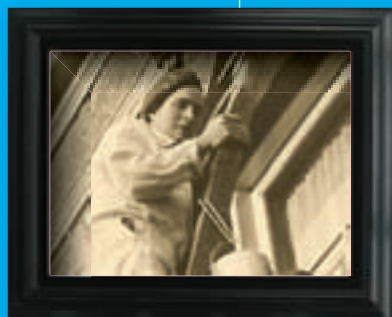




kees huijpen
algemeen
directeur



Mijn vader Cees Huijpen op 18-jarige leeftijd: de grondlegger van ons bedrijf. Ladders bestaan nauwelijks meer, maar het streven om telkens een trede hoger te klimmen in de dienstverlening aan onze klanten, zit er vanaf het begin in.



Ruim vijftig jaar geleden bouwde mijn vader met toewijding, passie en vakmanschap zijn schilders- en glasbedrijf op. Dat zijn nog steeds de ingrediënten van ons succes, ook al zijn wij nu met meer dan zestig professionals in de volle breedte op de onderhouds- en renovatiemarkt actief. En net als mijn vader kiezen wij voor kwaliteit, met dit verschil dat wij kwaliteit relateren aan de technische, functionele of economische levensduur die klanten met hun vastgoed voor ogen hebben. Zo willen wij eraan bijdragen dat zij bewust en verantwoord hun beslissingen nemen. Dat is waarin wij ons onderscheiden.



onze visie
en werkwijze





Professionele zorg voor vastgoed is een kwestie van zorgvuldig plannen en uitvoeren. Toch is een meerjarenplanning nooit een keurslijf, maar eerder een kompas. Een heldere koers in onderhoud is belangrijk, maar u wilt ook kunnen inspelen op veranderingen.

zekerheid zonder zorgen

Als klanten kiezen voor duurzaam en integraal onderhoud, is dat doorgaans de voordeligste oplossing. Daar kunnen wij op inspelen met een meerjarige, resultaatgerichte overeenkomst die u de minste zorgen en de meeste zekerheid biedt. Zonder u in een keurslijf te dwingen. Want ieder jaar toetsen wij onze onderhoudsprognoses aan de grillige praktijk en sturen ze in overleg met u zonedig bij. Trouwens, met ál onze klanten streven wij duurzame relaties na: ook als zij andere onderhoudskeuzes maken, gaan wij daar volledig in mee.

meedenken met het doel van onze klanten

Wat onze klanten gemeen hebben, is de zorg voor hun vastgoed. Wat zij ermee doen en willen, kan echter variëren: van beheren en exploiteren tot gebruiken. Deze verschillen in doelstelling komen vanzelfsprekend tot uiting in de gewenste aanpak van onderhoud en renovatie. Met inzet van al onze kennis en ervaring willen we daarover met u meedenken. En welke keuzes u als klant vervolgens maakt, we hebben de disciplines in huis om alle zorg voor uw vastgoed op ons te nemen.



5

onze markten
en hun
behoeften



primair gericht op de zakelijke vastgoedmarkt

Duurzaam denken in onderhoud is voor woningcorporaties, vastgoedbeheerders en institutionele gebruikers meestal net zo vanzelfsprekend als voor ons. Op de behoeften van deze doelgroepen is onze dienstverlening daarom primair afgestemd. Toch zien ook steeds meer VVE's en particulieren in dat goed onderhoud zichzelf terugverdient.



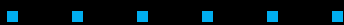
Wij geloven niet in standaardoplossingen voor individuele behoeften. Iedere klant is uniek en heeft met zijn vastgoed specifieke doelen voor ogen. Dat bepaalt - naast de staat van uw vastgoed - ons onderhoudsvoorstel. Persoonlijke aandacht is daarvan de basis.

inzicht en vertrouwen

In het beheer van vastgoedportefeuilles neemt de post onderhoud en renovatie een forse en prominente plaats in. Juist omdat er zulke hoge kosten mee gemoeid zijn, valt er doorgaans ook veel te besparen; zeker op de termijn die voor deze investeringen staat. Vaak ontbreekt echter het nodige inzicht in het rendement om slimme keuzes te kunnen maken. Dat inzicht kunnen wij onze klanten bieden met verschillende onderhoudsscenario's inclusief NCW-berekeningen (Netto Contante Waarde). Slechts een voorbeeld van onze professionele dienstverlening, die bovendien bijdraagt aan het vertrouwen onder opdrachtgevers om steeds meer onderhoudszorgen aan ons over te dragen. Zodat klanten zich weer kunnen concentreren op hun kerntaken. Zonder zich te hoeven bekommeren over de zorg voor hun vastgoed.



een
totaalaanbod
in onderhoud



het zorgeloze gevoel van integrale oplossingen

Vanzelfsprekend bieden wij u superieur vakmanschap in alle onderhoudsdisciplines. De meerwaarde van onze dienstverlening komt echter vooral tot uiting in een stelselmatige en geïntegreerde aanpak die al uw onderhoudszorgen uit handen neemt. Vanaf het ontwerp tot de laatste dag van de geplande levensduur.

slim ontzorgen

Wat ook ontzorgt, is ons unieke glasherstelconcept: niet alleen financieel aantrekkelijker dan een gewone glasverzekering, maar bovendien inclusief een tijdige en deskundige uitvoering. U hebt nergens omkijken naar. Niet voor niets hebben wij onze eigen meldkamer die permanent bereikbaar is en dag en nacht serviceopvolging biedt.

aan u de keus

Wie ervoor kiest, kan onze service laten beginnen met een inspectie, gevolgd door een onderhoudsadvies. Steeds vaker geven klanten zelfs het onderhoudsscenario bij ons in beheer. Uiteraard op basis van strakke planningen en resultaatgerichte afspraken. En als uw behoeften verdergaan dan onderhoud en renovatie, vangen we de regie erover soepel op in onze professionele organisatie. Doel is u één beheerde oplossing te kunnen leveren, vrij van zorgen.

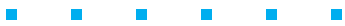


Kinderen zijn onvoorspelbaar. Maar eigenlijk komt elke glasschade ongelegen. In plaats van eindeloze assurantie-rompslomp, lange wachttijden en geregeld met glaszetter, timmerman en schilder volstaat bij ons één telefoontje naar de alarmcentrale. De rest is onze zorg.



“

een
klantgerichte
cultuur





Ondanks de continue ontwikkeling van onze organisatie blijven we beseffen dat onze mensen ons kapitaal zijn. Hun passie en vakmanschap vertalen uw behoeften in een oplossing. Deze kwaliteiten zullen we koesteren en kweken, hoe ver we ook doorgroeien.

passie en vakmanschap

In ons vakgebied gaan de ontwikkelingen snel. Onze investeringen volgen dit tempo op de voet om technologisch toonaangevend te blijven. Daarnaast steken wij voortdurend tijd, geld en moeite in de verdere professionalisering van onze organisatie en haar management. Toch zijn het vooral de passie en het vakmanschap van onze mensen die het verschil maken. Daarin investeren we dus met volle overgave.



betrokken en deskundig

Hét onderscheidende kenmerk van onze bedrijfscultuur is de balans tussen passie en vakmanschap. Onze mensen zijn niet alleen deskundig, maar ook trots, gemotiveerd en hebben plezier in hun werk. Dat is op zichzelf mooi. Maar het draagt ook bij aan het tijdig en toegewijd realiseren van uw onderhoudsdoelen.

Naast diverse veiligheidstrainingen volgt iedereen bij ons de nodige vakopleidingen van zijn of haar specialisme. Zo ontstaat een cultuur van continue ontwikkeling. Want als wij met u meedenken, doen we dat graag op basis van enthousiasme, ervaring én de meest geavanceerde kennis.



duurzaam
ondernemen





Certificering is geen doel op zichzelf. Waar het om gaat, is uw vertrouwen. Zowel in de kwaliteit en continuïteit van onze dienstverlening, als in ons maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dat is een felicitatie waard, want uiteindelijk is de toekomst de winnaar.

aandacht voor kwaliteit, veiligheid en het milieu

Bij het onderhoud van vastgoed hebben u en wij te maken met steeds meer wetten, regels en voorschriften. Niet alleen opgelegd door overheden, maar ook door verzekeraars. Uw operationele risico's nemen daardoor explosief toe. Kunt u echter vertrouwen op een onderhoudspartner die volledig is gecertificeerd, dan hebt u heel wat zorgen minder.

geen zorg om naleving van regels

Of u ons inschakelt voor projectmatig of beheerd onderhoud, u wilt kunnen vertrouwen op een partner die niet alleen alle wetten en regels kent, maar ze ook naleeft. Voor ons is volledige certificering dan ook vanzelfsprekend. En als wij optreden als regisseur van uw project, toetsen wij ook of alle toeleveringspartners voldoen aan de geldende normen.

Ook alle opleidingen, procedures en keurmerken die de veiligheid voor mens en milieu bevorderen, maken onderdeel uit van ons kwaliteitssysteem. Dat doen we niet alleen om maatschappelijk verantwoord te ondernemen, maar ook om u in alle opzichten continuïteit te bieden. Want uiteindelijk is dat een ander woord voor onderhoud.





13

aantoonbaar
onderscheid



